



November 1, 2022

The Federal Trade Commission (FTC), the nation's consumer protection agency, and Weber have reached an agreement regarding one of our warranty provisions. The FTC claims that our prior replacement parts provision did not follow federal law when it said that you and other Weber owners must use genuine Weber parts to keep your warranty coverage.

To settle the matter, Weber has agreed to revise this provision.

You don't have to use authorized Weber parts to maintain your warranty unless Weber gives you the parts for free under the warranty. By law, Weber cannot void your warranty because you installed another company's parts unless Weber gives you the parts for free. However, Weber is not obligated to pay for repairs of non-genuine Weber parts or repairs due to damage or defects caused by non-genuine Weber parts.

We recommend that you keep a copy of this notice and the revised replacement part provision in your files. You can find the revised provision on page 2.

If you have questions, please call us at 855-753-1029, or email us at support@weberstephen.com.

Thank you again,

Bryan Beckwith
Director, Consumer Care Americas



ADDENDUM: Warranty

ANEXO: Garantía

ADDENDA : Garantie

weber.com

US **Amendment to the Exclusion of Warranty**

This statement of the Exclusion of Warranty has been amended.

Previous statement:

The use and/or installation of parts on your WEBER product that are not genuine WEBER parts will void this Warranty, and any damages that result hereby are not covered by this Warranty.

Replace with new statement:

Any parts that are used and/or installed on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty. Any damages that result from the use and/or installation of parts on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty.

U.S. :

1-800-446-1071

ES **Enmienda a la Exclusión de garantía**

Esta declaración de la Exclusión de Garantía ha sido modificada.

Declaración anterior:

El uso y/o la instalación de piezas no fabricadas por WEBER en el producto WEBER es motivo de invalidación de esta Garantía, que no cubrirá los daños que resulten de tales acciones.

Reemplace con la declaración nueva:

Cualquier pieza que sea usada y/o instalada en su producto WEBER y que no sea una pieza WEBER genuina no está cubierta por esta Garantía. Cualquier daño que resulte del uso y/o instalación de las piezas en su producto WEBER que no sea una pieza Weber genuina, no está cubierto por esta garantía.

Mexico/México/Mexique :

01 800 0093237

FC **Modification de l'exclusion de garantie**

Cette déclaration d'exclusion de garantie a été modifiée.

Contenu précédent :

En cas d'utilisation ou d'installation de pièces qui ne sont pas authentiques sur votre produit WEBER, cette garantie sera annulée par WEBER et aucun dommage résultant ne sera couvert par celle-ci.

À remplacer par le nouveau contenu :

Toute pièce utilisée et/ou installée sur votre produit WEBER qui n'est pas une pièce d'origine WEBER n'est pas couverte par cette garantie. Tout dommage résultant de l'utilisation et/ou de l'installation de pièces sur votre produit WEBER qui ne sont pas des pièces d'origine WEBER n'est pas couvert par cette garantie.

Canada/Canadá/Canada :

1-800-446-1071